

# AVISO DE PRIVACIDAD

MAZATÁN Consultores, Agente de Seguros, S. A. de C. V., mejor conocido como MAZATÁN Consultores, con domicilio en calle Av. Dolores del Río No. 517., colonia La Joya, ciudad Santiago de Querétaro, municipio o delegación Querétaro, c.p. 76180, en la entidad de Querétaro, país México, y portal de internet [www.mazatan.mx](http://www.mazatan.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Intermediación de trámites de seguros
- Servicio de trámites de siniestros
- Identificación y suscripción del riesgo
- Cobranza relacionada con tarjetas bancarias
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Vía correo electrónico a la dirección: [g.gamboa@mazatan.mx](mailto:g.gamboa@mazatan.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Estatura
- Peso
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Títulos
- Calidad migratoria
- Aseguramiento
- Repatriación
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Deportes que practica
- Si fuma o fumó
- Historia clínica

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Empresas aseguradoras	Tramitar seguros	No
Empresas aseguradoras	Pago de primas	No
Empresas aseguradoras	Indemnizaciones de siniestros.	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Página web y correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Solicitud ARCO

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre completo y domicilio

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
30 días calendario

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
por el mismo medio que se hizo la solicitud

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Escritos y electrónicos

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:  
Correo electrónico: g.gamboa@mazatan.mx

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
Dirección: Av. Dolores del Río#517, Col. La Joya, Querétaro, Qro, C.P. 76180

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: María Guadalupe Gamboa García
  - b) Domicilio: calle Av. Dolores del Río # 517., colonia La Joya, ciudad Santiago de Querétaro, municipio o delegación Querétaro, c.p. 76180, en la entidad de Querétaro, país México
  - c) Correo electrónico: g.gamboa@mazatan.mx
  - d) Número telefónico: (442)1836281
- Otro dato de contacto: Tel. (442)5437008

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por medio de una solicitud por escrito pidiendo la revocación del consentimiento correspondiente.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Mediante documento de identificación oficial: Credencial para Votar, Pasaporte vigente, y en caso de ser representante del titular, Permiso del titular notariado.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales. Indicar su solicitud de Revocar el consentimiento de divulgación de sus Datos Personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo no mayor a 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recibida la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio que se recibió la solicitud parcial o total de la revocación del consentimiento de los Datos Personales.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Correo electrónico: g.gamboa@mazatan.mx

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Solicitud indicando las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme al procedimiento establecido en el Apartad VIII del presente Aviso de Privacidad.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Medios electrónicos..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Por medio de un correo electrónico indicando que nuestro Aviso de Privacidad se modificó; tal como aparece en nuestra página web: [www.mazatan.mx](http://www.mazatan.mx).